

Договор публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Миненкова Кристина Руслановна, самозанятый, ИНН 504020524980, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик, заключили настоящий договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

Настоящий договор является публичной офертой и публикуется на веб-сайте Исполнителя <http://minenkova-coach.ru>

Публикация настоящего договора рассматривается Исполнителем как направление любому физическому или юридическому лицу публичной оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ. Публикуя данный Договор, Исполнитель предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный договор на условиях, изложенных в договоре.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, либо заключить индивидуальный договор на оказание Услуг. Совершая оплату Услуг, Заказчик признаёт и соглашается, что прочитал, понял и согласился с настоящим договором-офертой, а также с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Нажимая кнопку «хочу такие же результаты», либо кнопки «забронировать», либо кнопки “записаться” Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принимает настоящий договор- оферту, а также Политику конфиденциальности, размещенную на Сайте.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его возможные

приложения. [L]
SEP;

- **Исполнитель** - Миненкова Кристина Руслановна, ИНН 504020524980, Коуч, Профессионал ICF, который осуществляет оказание информационно-консультационных услуг, проведение коуч – сессий
- **Консультационные услуги/Услуги** — услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в форме коуч-сессий, а также перечень видов оказываемых коучинговых, тренинговых, консультационных, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя <http://minenkova-coach.ru>
- **Сессия/коуч-сессия** — отдельная встреча Исполнителя и Заказчика, логически завершённый, целостный, ограниченный временными рамками процесс оказания Услуг. Сессия проводится в режиме реального времени с целью получения и освоения Заказчиком необходимой ему информации.
- **Ключевые компетенции коуча Международной Федерации Коучинга** — ключевые компетенции коуча, приведенные на сайте <https://icf-russia.ru/>, или ином актуальном адресе официального сайта Российского отделения ICF.
- **Этический кодекс Международной Федерации Коучинга (ICF)** — Этический кодекс ICF, опубликованный на сайте Российского отделения ICF <https://icf-russia.ru/> или ином актуальном адресе официального сайта Российского отделения ICF.
- **Электронные сообщения** — сообщения, направленные Стороной посредством эл. почты, мессенджера (WhatsApp, Telegram).
- **Персональные данные** — информация, предоставленная Заказчиком Исполнителю любым способом. Это информация, которая указывает лично на Заказчика (ФИО, телефон, e-mail, иная контактная информация Заказчика и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации).
- **Заказчик** – физическое лицо или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или самозанятый, по заказу которого оказываются информационно - консультационные услуги на условиях настоящего Договора. [L]
SEP;
- **Сайт** - веб-сайт Исполнителя, находится по указанным доменным именам, принадлежит Исполнителю, находится под его управлением и администрированием.
- **Тариф** - стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику Услуг, информация о которых указана на Сайте Исполнителя. Тарифы предполагают оказание Услуг, носящих разовый характер, либо оказание Услуг в составе пакета. Оказание Услуг в составе пакета предполагает связанный процесс, основанный на серии логически взаимосвязанных между собой Консультаций, который предлагается Заказчику после пробной бесплатной консультации.

- **Платеж** - действия Заказчика, направленные на осуществление расчетов Исполнителем за оказанные Услуги. [L][SEP]
- **Техническое обеспечение** – совокупность оборудования на стороне Заказчика, позволяющего Заказчику получить услуги. Оборудование включает: компьютер Заказчика, обеспеченный доступом к сети Интернет. [L][SEP]
- **Заказ** — действия Заказчика, осуществляемые с целью получения информационно- консультационных услуг от Исполнителя, выбранных с помощью Сайта. [L][SEP]
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. [L][SEP]
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Исполнителем требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания. [L][SEP]
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. [L][SEP]
- **Коучинг** - (очный или онлайн с использованием современных средств коммуникаций, форма устанавливается совместно с Заказчиком). Коучинг не является психотерапией, консультированием, может относиться к определенным конкретным личным проектам, достижению успеха в бизнесе, или общим условиям жизни Заказчика и его профессиональной самореализации. Коучинг - уточнение целей, «мозговой штурм», определение планов действия, глубокое изучение различных способов достижения целей, задавание уточняющих вопросов, а также изъявление просьб, придающих Заказчику сил для реализации его потенциала. [L][SEP]

2. Предмет договора [L][SEP]

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг по выбранному Заказчиком Тарифу, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном Договором согласно тарифам и прейскуранту, размещенному на сайте Исполнителя

2.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, опубликованным на сайте Исполнителя

<http://minenkova-coach.ru>

2.3. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. [L][SEP]

2.4. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.5. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и прейскурант являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя <http://minenkova-coach.ru>

2.6. Исполнитель имеет право изменять прейскурант, условия публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на официальном сайте Исполнителя (<http://minenkova-coach.ru>), в день ввода их в действие.

2.7. Исполнитель гарантирует, что на Сайте размещается достоверная информация относительно описания информационно-консультационных услуг, сроках и стоимости оказания услуг.

2.8. Во время действия Договора Исполнитель вовлечен в непосредственные Консультации с Заказчиком, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Заказчик понимает, что он\а сам\а несет ответственность за свои результаты; эффективность оказанных Услуг. Взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, самим Заказчиком и Заказчик согласен с этим.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Договор автоматически считается акцептованным после внесения Заказчиком оплаты любой из Услуг Исполнителя в полном объеме за выбранный Тариф на счет, указанный Исполнителем, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств. При этом Заказчик выражает свое понимание в отношении сути Услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору, в том числе по всем его существенным условиям.

3.2. Договор вступает в силу после осуществления Заказчиком оплаты по настоящему Договору, в порядке, определенном разделом 4 Договора.

3.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по договору по данной оферте не позднее 5 календарных дней с момента поступления оплаты на его расчетный счет, если иное не предусмотрено дополнительной договоренностью между сторонами. При этом Заказчик должен обратиться за Услугой своевременно, но не позднее 7 рабочих дней после сроков, оговоренных с Исполнителем.

3.4. В том случае, когда начало оказания Услуг в указанные в п. 3.3. сроки Исполнителем не представляется возможным по причинам, не зависящим от Исполнителя (болезнь Исполнителя, технические сбои и т. п.), он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 5 рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В данной ситуации срок оказания Услуг согласуется Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

3.5. Опоздание Заказчика сокращает время коуч-сессии или консультации, но оплачивается в полном объеме.

3.6. В течение всех рабочих отношений Исполнитель будет вовлечен в непосредственные личные разговоры (беседы) с Заказчиком. Заказчик может полагаться на честность Исполнителя и отсутствие у последнего посторонних «умыслов» при задавании вопросов и изъяснении просьб.

3.7. Заказчик понимает, что сила и эффективность отношений коучинга могут быть обеспечены только им самим, с чем он и соглашается. Он соглашается позволить отношениям коучинга быть эффективными. Если Заказчик считает, что коучинг не выполняет свою функцию в его жизни, он имеет право и возможность сообщить об этом и добиваться каких-либо изменений, чтобы вернуть эффективность отношениям коучинга.

3.8. Порядок Переноса согласованных Консультаций:

3.8.1. Заказчик имеет право перенести разовую или очередную Консультацию, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до времени ее начала. В случае, если такое уведомление поступило Исполнителю позднее указанного времени, Консультация считается проведенной и подлежит оплате в полном объеме, если иное не будет согласовано Сторонами.

3.8.2. Исполнитель имеет право переносить разовую или очередную Консультацию не позднее 24 часов до времени ее начала без каких-либо

штрафных санкций. В противном случае Исполнитель обязуется провести одну бесплатную Консультацию в согласованное Сторонами время.

3.9. При нарушении пп. 3.11-3.12 Договора Исполнитель вправе не возвращать предоплаченные средства.

3.10. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3.11. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание Услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость Услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

3.12. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания Услуг.

3.13. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в результате оказания Услуг информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания Услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуг

4.1. Цены на различные Услуги устанавливаются Исполнителем, публикуются на Сайте. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком Услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте Исполнителя.

4.2. Общая стоимость Услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

4.3. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты на расчетный счет Исполнителя посредством перевода денежных средств на карту банка Тинькофф, после чего Исполнитель в течение 24 часов с момента оплаты

предоставляет Заказчику информацию о дате и времени разовой Консультации либо график Консультаций в зависимости от оплаченного Тарифа.

4.5. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

4.6. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5. Авторские права

5.1. Заказчик понимает, что рабочие и информационно-методические материалы, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Исполнителем для работы в процессе оказания Услуг или в перерывах между Консультациями, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по Договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены законодательством Российской Федерации. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с применимым законодательством.

5.2. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам (в т.ч. делать предложения о продаже и передавать безвозмездно), осуществлять запись Консультаций и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

5.3. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, иного предоставления материалов Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

5.4. В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с

Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с применимым законодательством, а также штраф в размере 500 000 рублей.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Заказчика:

6.1.1. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность.

6.1.2. Заказчик обязан своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных Договором.

6.1.3. Обеспечить своевременную явку на коуч-сессию, консультацию

6.1.4. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя.

Условия коучинговой работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний; [SEP]
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы; [SEP]
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Заказчика [SEP] или достижением цели, оговоренной на консультации или коуч-сессии [SEP]

6.1.5. Заказчик вправе досрочно и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечёт прекращение оказания услуг Исполнителем. Такое расторжение возможно путем письменного уведомления Заказчиком Исполнителя не позднее, чем за 4 (четыре) дня до даты проведения очередной консультации. Возврат денежных средств в таком случае осуществляется за не проведенные консультации с учетом правил, предусмотренных разделом 8 Договора.

6.2. Обязанности Исполнителя:

6.2.1. Исполнитель обязуется проинформировать **Заказчика** об условиях, обеспечивающих эффективность оказания Услуг.

6.2.2. Исполнитель обязуется **оказывать** Услуги точно в соответствии с согласованным графиком.

6.2.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по Договору.

6.2.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания Услуг

могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

6.2.5. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения Договора и возврата денежных средств Заказчику.

6.3. Исполнитель вправе использовать информацию о Заказчике для заполнения аппликационной формы для продления сертификата коуча в ICF, в которой Исполнитель может указать имя, контактную информацию, общее количество часов коучинга.

7. Порядок приемки-сдачи услуг

7.1. Услуги по Договору оказываются и принимаются по окончании оказания Услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 24 часов с момента участия Заказчиком в разовой или последней (в составе пакетного Тарифа) Консультации Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных Услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в Договоре. После каждой проведенной Консультации Услуги считаются частично оказанными.

7.2 Договор является актом об оказании Услуг. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания оказания услуг в соответствии с положениями п. 7.1. Договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты: minenkova.coach@gmail.com. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

8. Расторжение договора и разрешение споров по договору

8.1. Договор может быть расторгнут:^[L]_[SEP]

8.1.1. В любое время по соглашению Сторон;

8.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны в 10-дневный срок;

8.2. Споры и разногласия по договору разрешаются сторонами путем переговоров, в случае невозможности прийти к соглашению, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Настоящий Договор-оферта расторгается досрочно:

- по инициативе Заказчика (на основании письменного заявления); [L] [SEP]
- по инициативе Исполнителя в случае просрочки оплаты стоимости услуг,
- по иным основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством. [L] [SEP]

8.4. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Ответчика с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Сайте. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

8.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и в порядке, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.6. Отказ Заказчика от исполнения договора об оказании услуг осуществляется на основании Заявления Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств. Заявление Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Заказчика; [L] [SEP]
- сведения о паспортных данных Заказчика; [L] [SEP]
- сведения об адресе места жительства (регистрации) Заказчика; [L] [SEP]
- заявление об отказе Заказчика от исполнения договора об оказании услуг с указанием программы, за которую осуществлена оплата, а также даты и суммы оплаты; [L] [SEP]
- причину отказа Заказчика от исполнения договора об оказании услуг; [L] [SEP]
- банковские реквизиты для возврата
- адрес электронной почты, мобильный номер телефона

В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

8.7. При расторжении Договора по инициативе одной из сторон или по взаимному соглашению сторон Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом стоимости проведённых консультаций.

8.8. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: minenkova.coach@gmail.com не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

8.9. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 8.6 и 8.8.

Договора.

8.10. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или ПО со стороны Заказчика.

9. Конфиденциальность ^[1]_{SEP}

9.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую и личную информацию, передаваемую ими друг другу. ^[1]_{SEP}

9.2. Стороны не должны открывать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или, когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию сторон. ^[1]_{SEP}

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети

Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

11. Заключительные положения

11.1. Заказчик, принимая условия Договора, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий Договора и оказанию Услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: <https://minenkova-coach.ru/policy/>

11.2. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.3. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, - это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

12. Реквизиты Исполнителя

Миненкова Кристина Руслановна

ИНН 504020524980

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"^[L]_[SEP]

БИК 044525974^[L]_[SEP]

Р/С 40817810400061866321^[L]_[SEP]

Кор. Счет 30101810145250000974

Телефон +79295880388